



# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR  
DIPLOME D'ÉTAT NIVEAU 5



Un diplôme d'État pour devenir un·e e-Responsable opérationnel·le. Ce BTS permet aux étudiants de s'investir dans le management de proximité d'une unité commerciale.



### LES OBJECTIFS

- Maîtriser la relation client, la relation fournisseur
- Animer, dynamiser l'offre commerciale
- Connaître et utiliser les différents canaux de communication (physiques et digitaux)
- Exercer des fonctions de management d'une équipe commerciale
- Assurer la gestion d'une unité opérationnelle

### DURÉE ET RYTHME DE L'ALTERNANCE

Semaine Type				
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
École	École	Entreprise	Entreprise	Entreprise
1 formation de 2 ans		1 salaire	1 diplôme	

### LE STATUT

- **ALTERNANT**  
Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation  
À partir de 53% du SMIC selon l'âge, la formation et le type de contrat

### L'ACCOMPAGNEMENT PRO FORMAT

Bénéficiez du réseau d'entreprises de Pro Format : nos conseillers formations vous accompagnent dans vos recherches d'entreprises, dès votre admission validée.

### EN CHOISSANT PRO FORMAT, VOUS AVEZ...



Un accompagnement 100 % personnalisé



Une préparation aux entretiens



Des ateliers coaching



Une aide à la recherche d'entreprises



Des partenariats privilégiés avec les entreprises



Des intervenants issus du monde professionnel

### ET APRÈS ?



Retrouvez notre taux de réussite et les témoignages de nos élèves sur notre site internet [www.pro-format.fr](http://www.pro-format.fr)



## ENSEIGNEMENTS TECHNIQUES ET PROFESSIONNELS, RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Nos séquences pédagogiques s'appuient sur plusieurs méthodes : cours magistraux, accompagnement pédagogiques individualisés, étude de cas, temps d'échanges professionnels. Un contrôle continu est organisé tout au long du cursus.

### Développement de la relation client et vente conseil :

Développement de la relation commerciale - Vente et conseil client - Fidélisation - Veille informationnelle - Études commerciales.

### Animation et dynamisation de l'offre commerciale :

Évaluation et adaptation de l'offre produits - Organisation de l'espace commercial - Optimisation de l'offre - Gestion des animations commerciales et opérations de promotion - Communication commerciale.

### Management de l'équipe commerciale :

Planification du travail - Recrutement - Communication - Gestion des conflits - Évaluation des performances - Conduite de réunions et d'entretiens - Suivi des règlements et trésorerie - Reporting - Choix d'investissements - Études de rentabilité.

### Savoirs associés:

Marketing - Communication - Techniques de ventes - Management - Gestion commerciale - Statistiques - Savoirs technologiques/web - Culture digitale - Savoirs juridiques - Savoirs rédactionnels

## ADMISSION ET SUIVI



1. Vous passez les tests d'admission



2. Vous passez un entretien de motivation



3. Nous examinons votre dossier scolaire



4. Vous avez une réponse sous 5 jours



5. Vous bénéficiez d'une aide personnalisée dans votre recherche d'entreprise

## RÈGLEMENT D'EXAMEN

		FORME	COEFFICIENT
E1	Culture générale et expression	ÉCRITE	3
E2	Communication en langue vivante étrangère	ÉCRITE & ORALE	3
E3	Culture économique, juridique et managériale	ÉCRITE	3
E4	• Développement de la relation client et vente conseil • Animation, dynamisation de l'offre commerciale	ORALE ORALE	3 3
E5	Gestion opérationnelle	ÉCRITE	3
E6	Management de l'équipe commerciale	ÉCRITE	3
EF1	Épreuve facultative : langue vivante étrangère 2	ORALE	

## NOS ENGAGEMENTS

Certifié NF Service "Formation" depuis novembre 2010, PRO FORMAT a pour objectifs :

- D'apporter des réponses parfaitement adaptées aux demandes de ses clients.
- D'assurer le suivi régulier des stagiaires en entreprises tout au long des actions de formation.
- De garantir et d'améliorer la qualité de ses prestations de manière continue.
- D'adapter son organisation en fonction de son développement et des besoins de ses clients.



PRO FORMAT

19 allée Glück · 68200 Mulhouse · Tél. 03 89 60 09 60 · contact: info@pro-format.fr

[www.pro-format.fr](http://www.pro-format.fr)

SAS au capital de 100 000 € · Siret 440 270 007 000 30 · APE 8559 A

JANVIER 2020